

**DASAR KERAJAAN DAN LITERASI DIGITAL
SEBAGAI PENENTU KELESTARIAN
PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA
DENGAN MEDIASI PRESTASI DI NEGERI
LAMPUNG, INDONESIA**

WARSIYAH

**ASIA e UNIVERSITY
2025**

DASAR KERAJAAN DAN LITERASI DIGITAL SEBAGAI PENENTU
KELESTARIAN PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA DENGAN
MEDIASI PRESTASI DI NEGERI LAMPUNG, INDONESIA

WARSIYAH

Tesis yang dikemukakan kepada Asia e University sebagai Memenuhi
Keperluan
Ijazah Doktor Falsafah

Ogos 2025

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of government policies and digital literacy on the sustainability of Small Medium Enterprises (SMEs), with business Performance as a mediating variable. The background of this research is based on the importance of appropriate policy support and mastery of digital literacy in increasing the competitiveness and sustainability of SMEs, especially in Lampung Province which has the potential for a small business-based economy. This study uses a quantitative approach with survey techniques through structured questionnaires distributed to SMEs in various sectors. Of the total 150 questionnaires distributed, as many as 143 respondents were declared eligible for analysis after going through the validation and selection process. Data analysis was carried out using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) approach using SmartPLS 4 software. The results showed that digital literacy had a significant effect on the Performance of SMEs ($\beta = 0.385$; $p < 0.001$) and the sustainability of SMEs ($\beta = 0.324$; $p < 0.001$). Meanwhile, government policies had a significant effect on the Performance of SMEs ($\beta = 0.483$; $p < 0.001$), but did not have a direct effect on the sustainability of SMEs ($\beta = -0.122$; $p > 0.05$). SME Performance was proven to have a significant effect on SME sustainability ($\beta = 0.697$; $p < 0.001$). In addition, there is a full mediating effect of the Performance of SMEs in the relationship between government policies on SME sustainability, and partial mediation in the relationship between digital literacy and SME sustainability. The theoretical implications of this study are to strengthen the model of the relationship between public policy, digital literacy, and Performance as the main determinants of SME sustainability, according to the Resource-Based View (RBV) perspective. In practical terms, these results provide strategic recommendations for governments and policy makers to strengthen digital literacy programs and optimize policy implementation based on the real needs of SME actors. These findings are also useful for SMEs as a basis for improving business Performance and adapting to evolving technological and regulatory changes.

Keywords: Government policy, digital literacy, Performance, SME sustainability

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dasar kerajaan dan Literasi digital terhadap kelestarian Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS), dengan prestasi perniagaan sebagai pembolehubah pengantara. Latar belakang penyelidikan ini adalah berdasarkan kepentingan sokongan dasar yang sesuai dan penguasaan Literasi digital dalam meningkatkan daya saing dan kelestarian PKS khususnya di Wilayah Lampung yang berpotensi untuk ekonomi berasaskan perniagaan kecil. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik kaji selidik melalui soal selidik berstruktur yang diedarkan kepada PKS dalam pelbagai sektor. Daripada jumlah 150 soal selidik yang diedarkan, seramai 143 responden diisytiharkan layak untuk analisis selepas melalui proses pengesahan dan pemilihan. Analisis data dijalankan menggunakan pendekatan Pemodelan Persamaan Struktur Kuasa Dua Separa (PLS-SEM) menggunakan perisian SmartPLS 4. Keputusan menunjukkan bahawa Literasi digital mempunyai kesan yang signifikan terhadap prestasi ($\beta = 0.385$; $p < 0.001$) dan Kelestarian PKS ($\beta = 0.324$; $p < 0.001$). Sementara itu, dasar kerajaan mempunyai kesan yang signifikan terhadap prestasi ($\beta = 0.483$; $p < 0.001$), tetapi tidak mempunyai kesan langsung ke atas Kelestarian PKS ($\beta = -0.122$; $p > 0.05$). Prestasi telah terbukti mempunyai kesan yang signifikan terhadap Kelestarian PKS ($\beta = 0.697$; $p < 0.001$). Di samping itu, terdapat kesan pengantaraan penuh Prestasi dalam hubungan antara dasar kerajaan mengenai Kelestarian PKS, dan pengantaraan separa dalam hubungan antara Literasi digital dan Kelestarian PKS. Implikasi teori kajian ini adalah untuk mengukuhkan model hubungan antara dasar awam, Literasi digital, dan prestasi sebagai penentu utama Kelestarian PKS, mengikut perspektif Pandangan Berasaskan Sumber (RBV). Secara praktikal, keputusan ini memberikan cadangan strategik kepada kerajaan dan penggubal dasar untuk mengukuhkan program Literasi digital dan mengoptimumkan pelaksanaan dasar berdasarkan keperluan sebenar PKS. Penemuan ini juga berguna untuk PKS sebagai asas untuk meningkatkan prestasi perniagaan dan menyesuaikan diri dengan perubahan teknologi dan kawal selia yang terus berkembang.

Kata kunci: Dasar kerajaan, literasi digital, prestasi, kelestarian PKS

HALAMAN PENGESAHAN

Ini adalah untuk mengesahkan bahawa tesis ini mematuhi piawaian persembahan ilmiah yang boleh diterima dan mencukupi sepenuhnya, dalam kualiti dan skop, untuk memenuhi keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah.

Pelajar telah diselia oleh: **Professor Dr Juhary Ali & Professor Dr Tulus Suryanto**

Tesis ini telah diperiksa dan disokong oleh:

Associate Professor Dr Mohd Khirzanbadzlia A Rahman,

Asia e University

Pemeriksa 1

Associate Professor Dr Kadir Othman,

Universiti Teknologi Mara

Pemeriksa 2

Tesis ini telah diserahkan kepada Asia e University dan diterima sebagai pemenuhan keperluan untuk Ijazah Doktor Falsafah.



Professor Dr Zulkarnain Kedah

Asia e University


Chairperson, Examination Committee

(29 August 2025)

PENGAKUAN

Saya akui bahawa karya yang dikemukakan bagi memenuhi keperluan Ijazah Doktor Falsafah ini adalah hasil kerja saya sendiri dan semua kandungan daripada mana-mana individu atau sumber telah dirujuk secara wajar. Saya akui bahawa karya ini belum pernah dikemukakan, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, untuk sebarang ijazah di universiti ini atau universiti lain. Saya memahami bahawa sebarang pelanggaran terhadap perakuan ini adalah dianggap sebagai salah laku akademik yang boleh mengakibatkan penggantungan atau penarikan semula penganugerahan ijazah terhadap saya.

Nama: Warsiyah

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Warsiyah', with a long horizontal stroke extending to the right.

Tandatangan Pelajar:

Tarikh: 29 Ogos 2025

PENGHARGAAN

Saya memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan kurnia-Nya, kerana saya telah dapat menyempurnakan penyelidikan dan penulisan disertasi ini yang bertajuk ‘Pengaruh Dasar Kerajaan dan Literasi Digital terhadap Kelestarian PKS di Wilayah Lampung, Indonesia: Peranan Prestasi PKS Sebagai Pengantara’.

Penyempurnaan disertasi ini tidak mungkin terhasil tanpa bantuan dan sokongan daripada pelbagai pihak. Terutamanya, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada barisan penyelia, iaitu [Nama Penyelia Utama] dan [Nama Penyelia Bersama], atas bimbingan, tunjuk ajar dan nasihat yang amat berharga sepanjang proses penyelidikan. Penghargaan turut dirakamkan kepada semua pensyarah dan staf akademik program kedoktoran atas ilmu dan inspirasi yang telah diberikan sepanjang tempoh pengajian.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada para responden PKS di Wilayah Lampung yang telah sudi meluangkan masa, serta semua pihak yang membantu dalam proses pengumpulan data. Tidak lupa, terima kasih yang tidak terhingga kepada rakan-rakan seperjuangan atas perbincangan dan sokongan yang membina.

Akhir sekali, penghargaan istimewa ditujukan kepada keluarga tercinta saya atas doa, motivasi dan kasih sayang yang berterusan. Semoga karya ini dapat dimanfaatkan demi pembangunan ilmu dan pemerksaan PKS di Indonesia.

KANDUNGAN

ABSTRACT	ii	
ABSTRAK	iii	
HALAMAN PENGESAHAN	iv	
PENGAKUAN	v	
PENGHARGAAN	vii	
KANDUNGAN	viii	
SENARAI JADUAL	xi	
SENARAI RAJAH	xiii	
SENARAI SINGKATAN	xiv	
BAB 1	Pengenalan	1
1.0	Latar Belakang Kajian	1
1.1	Pernyataan Masalah	39
1.2	Objektif Kajian	40
1.3	Soalan Kajian	42
1.4	Kerangka Konseptual	43
1.5	Justifikasi dan Kepentingan Kajian	47
1.6	Definisi Operasi	52
BAB 2	KAJIAN LITERATUR	56
2.0	Pengenalan	56
2.1	Rangka Kerja Teori	56
2.1.1	Teori Kelestarian	59
2.1.2	Teori Organisasi Prestasi	60
2.1.3	Teori Dasar Awam	61
2.2	Kajian Literatur	64
2.2.1	Dasar Kerajaan (X1)	64
2.2.2	Literasi Digital (X2)	68
2.2.3	Prestasi (Z – Pemboleh Ubah Pengantaraan)	71
2.2.4	Kelestarian PKS (Y – Pembolehubah Bergantung)	75
2.3	Hubungan Pembolehubah Penyelidikan	79
2.4	Penyelidikan Terdahulu	82
2.4.1	Dasar Kerajaan	82
2.4.2	Literasi Digital	86
2.4.3	Kajian Prestasi	91
2.4.4	Kajian Kelestarian PKS	99
2.5	Hipotesis Penyelidikan	103
2.6	Ringkasan	113
BAB 3	KAEDAH KAJIAN	115
3.0	Pengenalan	115
3.1	Reka Bentuk Penyelidikan	115
3.2	Kaedah Penyelidikan	117
3.3	Kaedah Pengumpulan Data	119
3.4	Instrumen	122
3.5	Ujian Kesahan dan Kebolehpercayaan	127

3.5.1	Kesahan Instrumen	128
3.5.2	Kebolehpercayaan Instrumen	134
3.6	Ujian Model SEM-PLS	135
3.7	Ringkasan	139
BAB 4	KEPUTUSAN	141
4.0	Pengenalan	141
4.1	Profil Responden	141
4.2	Kebolehpercayaan Pengukuran	143
4.3	Analisis Deskriptif	146
4.3.1	Pembolehkan Dasar Kerajaan (X1)	147
4.3.2	Penerangan Pembolehkan Celik huruf Digital (X2)	149
4.3.3	Penerangan Pembolehkan Prestasi (Z)	151
4.3.4	Penerangan Pembolehkan Kelestarian PKS (Y)	153
4.4	Penilaian Model Pengukuran (Model Luar)	155
4.4.1	Ujian Kesahan Konvergen	158
4.4.2	Kesahan Diskriminasi	170
4.4.3	Penilaian Model Luaran	176
4.5	Penilaian Model Dalaman	177
4.5.1	Ujian R ² (Pekali Keazaman)	177
4.5.2	Ujian f ² (Saiz Kesan)	178
4.5.3	Ujian Q ² (Perkaitan Ramalan)	180
4.5.4	Pengujian Hipotesis (Pekali Laluan)	186
4.5.5	Ujian Pengantaraan	190
4.6	Ringkasan Penemuan	191
4.6.1	Pengaruh Dasar Kerajaan kepada Kelestarian PKS (Hipotesis 1)	191
4.6.2	Pengaruh Literasi Digital ke arah Kelestarian PKS (Hipotesis 2)	193
4.6.3	Pengaruh Dasar Kerajaan pada Prestasi (Hipotesis 3)	195
4.6.4	Pengaruh Literasi Digital ke arah Prestasi (Hipotesis 4)	196
4.6.5	Kesan Prestasi Terhadap Kelestarian (Hipotesis 5)	198
4.6.6	Pengaruh Dasar Kerajaan kepada Kelestarian PKS melalui Prestasi (Hipotesis 6)	200
4.6.7	Pengaruh Literasi Digital ke arah Kelestarian PKS melalui Prestasi (Hipotesis 7)	202
BAB 5	PERBINCANGAN DAN CADANGAN	205
5.0	Pengenalan	205
5.1	Had Penyelidikan	206
5.2	Implikasi Penyelidikan	207
5.2.1	Implikasi Teorikal	208
5.2.2	Implikasi Praktikal untuk PKS	209
5.2.3	Implikasi Akademik	209
5.3	Sumbangan Penyelidikan	210
5.3.1	Sumbangan Teori	210
5.3.2	Sumbangan Praktikal	211
5.3.3	Sumbangan Kepada Metodologi	212
5.4	Cadangan untuk Penyelidikan Masa Depan	213
	RUJUKAN	215

LAMPIRAN	241
Lampiran A	241
Lampiran B	242
Lampiran C	243

SENARAI JADUAL

Jadual		Halaman
Jadual 1.1	Klasifikasi dan Peranan Perusahaan Kecil dan Sederhana Indonesia	5
Jadual 1.2	Undang-Undang Kerajaan mengenai PKS	8
Jadual 1.3	Justifikasi dan Kepentingan Kajian	50
Jadual 1.4	Definisi Operasi	54
Jadual 2.1	Petunjuk Dasar Kerajaan	66
Jadual 2.2	Petunjuk Literasi Digital	69
Jadual 2.3	Penunjuk Prestasi	74
Jadual 2.4	Petunjuk Kelestarian PKS	78
Jadual 2.5	Perhubungan Pembolehkan	81
Jadual 2.6	Penyelidikan Terdahulu Mengenai Dasar Kerajaan	83
Jadual 2.7	Penyelidikan Terdahulu Mengenai Literasi Digital	87
Jadual 2.8	Penyelidikan Terdahulu Mengenai Prestasi	92
Jadual 2.9	Penyelidikan Terdahulu mengenai Kelestarian PKS	99
Jadual 3.1	Penunjuk dan Pemboleh Ubah kajian	123
Jadual 3.2	Prosedur Ujian Kesahan	132
Jadual 3.3	Model Kajian Dalaman	138
Jadual 4.1	Profil Responden Kajian	142
Jadual 4.2	Dapatan Perangkaan Deskriptif Dasar Kerajaan (X1)	148
Jadual 4.3	Dapatan Perangkaan Deskriptif Literasi Digital (X2)	149
Jadual 4.4	Dapatan Keputusan Perangkaan Deskriptif Prestasi (Z)	151
Jadual 4.5	Dapatan Perangkaan Deskriptif Kelestarian PKS (Y)	153
Jadual 4.6	Penilaian Dasar Pemuatan Luar bagi Kerajaan	159

Jadual 4.7	Penilaian Pemuatan Luar bagi Literasi Digital	160
Jadual 4.8	Penilaian Pemuatan Luar bgai Prestasi	161
Jadual 4.9	Penilaian Pemuatan Luar bagi Kelestarian PKS	163
Jadual 4.10	Keputusan Ujian Kesahan Konvergen (Peringkat 2)	164
Jadual 4.11	Keputusan Ujian Kebolehpercayaan Komposit dan Cronbach Alpha	167
Jadual 4.12	Keputusan Ujian Nilai Average Variance Extracted (AVE)	168
Jadual 4.13	Perbandingan Nilai AVE	171
Jadual 4.14	Kriteria Fornell-Larcker	172
Jadual 4.15	Keputusan Analisis Pembebanan Silang	173
Jadual 4.16	Nilai HTML bagi Setiap Konstruk	175
Jadual 4.17	Keputusan HTML (Bersambung)	175
Jadual 4.18	Keputusan Ujian R Kuasa Dua	177
Jadual 4.19	Keputusan Nilai F Square	179
Jadual 4.20	Keputusan Ujian Perkaitan Ramalan atau Predictive Relevance (Nilai Q ²)	181
Jadual 4.21	Goodness of Fit (GOF)	184
Jadual 4.22	Kesesuaian Model SRMR	185
Jadual 4.23	Pekali Laluan	187
Jadual 4.24	Keputusan Ujian Pengantaraan	190

SENARAI RAJAH

Rajah		Halaman
Rajah 1.1	Pertumbuhan Perniagaan Kecil dan Sederhana di Indoesia 2018-2023	4
Rajah 1.2	Pertumbuhan Perusahaan Kecil dan Sederhana di Lampung	14
Rajah 1.3	Graf Pengguna Internet	23
Rajah 1.4	Penggunaan E-dagang 2021	25
Rajah 1.5	Visualisasi Rangkaian Prestasi Perusahaan Kecil dan Sederhana	27
Rajah 1.6	Visualisasi Rangkaian Dasar Kerajaan	30
Rajah 1.7	Visualisasi Rangkaian Literasi Digital	32
Rajah 1.8	Visualisasi Rangkaian Kelestarian	34
Rajah 1.9	Visualisasi Rangkaian Prestasi Perusahaan Kecil dan Sederhana	36
Rajah 1.10	Penyelidikan Visualisasi Rangkaian	37
Rajah 1.11	Kerangka Konseptual Penyelidikan	46
Rajah 2.1	Rangka Kerja Teori	57
Rajah 3.1	Carta Aliran Penyelidikan	139
Rajah 4.1	Model Hubungan Penyebab Antara Pemboleh Ubah	156
Rajah 4.2	Diagram Trek dan Penunjuk Faktor Pemuatan	157
Rajah 4.3	Rajah Laluan Analisis Pemodelan Persamaan Struktur (SEM) dengan Petunjuk Faktor Pemuatan	165
Rajah 4.4	Model Rajah SEM Selepas Bootstrapping	187

SENARAI SINGKATAN

APJII	Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia
BBI	Bangga Buatan Indonesia
BTP	Bantuan Tunai Produktif
KDNK	Keluaran Dalam Negara Kasar
KUR	Kredit Usaha Rakyat
KUR	Kredit Usaha Rakyat
NIB	Nomor Induk Berusaha
OECD	Pertubuhan Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi
PKS	Perusahaan Kecil dan Sederhana

BAB 1

Pengenalan

1.0 Latar Belakang Kajian

Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) telah lama diiktiraf sebagai tulang belakang ekonomi global kerana peranan penting mereka dalam memacu pertumbuhan yang inklusif dan mampan. Dalam laporan Majlis Antarabangsa untuk Perniagaan Kecil (ICSB, 2020), dinyatakan bahawa lebih daripada 90% unit perniagaan di dunia adalah PKS dan menyumbang 60-70% daripada jumlah pekerjaan. Ini menunjukkan kedudukan strategik PKS sebagai elemen dominan dalam membentuk struktur ekonomi, terutamanya di negara membangun seperti Indonesia.

Di Indonesia, PKS memainkan peranan yang sangat penting dalam menyediakan pekerjaan, menggalakkan pertumbuhan ekonomi tempatan dan meningkatkan kebajikan rakyat. Data daripada Kementerian Koperasi dan PKS (2023) menyatakan bahawa PKS berjumlah lebih daripada 65 juta unit perniagaan yang menyumbang sekitar 61.97% kepada Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNGK) negara dan menyerap lebih daripada 97% tenaga kerja negara. Keadaan ini menjadikan PKS sebagai tonggak utama pembangunan ekonomi rakyat.

Selain memainkan peranan sebagai pemacu utama ekonomi, PKS juga mengukuhkan struktur sosioekonomi masyarakat. Di negara membangun, sektor ini menjadi wadah utama bagi golongan berpendapatan rendah untuk menceburi bidang keusahawanan, membuka peluang ekonomi, dan mengukuhkan kemandirian ekonomi rakyat. Peranan strategik ini juga menyokong pengagihan semula kekayaan serta menyumbang kepada pengurangan ketidaksamaan sosial (Haseeb et al., 2019a; Haseeb, et al., 2019b). Daya tahan PKS semakin terserlah apabila dalam menghadapi krisis global seperti pandemik COVID-19, fleksibiliti dan kebolehsuaian PKS

mbolehkan mereka bertahan lebih baik berbanding syarikat besar (Aboelmaged, 2018).

Walau bagaimanapun, meskipun mempunyai sumbangan yang besar, Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) juga menghadapi pelbagai cabaran dalam mengekalkan kelestarian perniagaan mereka. Masalah yang sering timbul termasuk akses terhad kepada pembiayaan, literasi digital yang rendah, inovasi produk yang lemah dan sokongan dasar kerajaan yang tidak optimum dari segi peraturan, Latihan dan insentif yang mampan.

Cabaran ini menjadi semakin kompleks dalam era digital dan globalisasi, apabila PKS dikehendaki untuk dapat menyesuaikan diri dengan perubahan teknologi sambil bersaing dalam pasaran yang semakin kompetitif. Oleh itu, penyelidikan mengenai hubungan antara dasar kerajaan, literasi digital, prestasi dan kelestarian PKS adalah penting. Penyelidikan ini diharap dapat memberikan sumbangan empirikal dan teori dalam memahami faktor-faktor yang menyokong daya tahan dan kelestarian PKS serta memberikan cadangan praktikal bagi pengubalan dasar yang lebih berkesan dalam menyokong pembangunan sektor PKS.

Dari segi inovasi, PKS memainkan peranan yang dinamik sebagai makmal inovasi dalam pembangunan produk dan perkhidmatan baharu. Fleksibiliti dalam penggunaan teknologi dan keupayaan untuk menyesuaikan diri dengan trend pengguna mbolehkan PKS pantas menyesuaikan diri dengan perubahan pasaran, terutamanya dalam sektor kreatif dan digital (Kraus et al., 2018c).

Tumpuan untuk mengukuhkan PKS juga semakin ketara dalam forum antarabangsa seperti G20 dan Forum Ekonomi Dunia, yang meletakkan PKS sebagai keutamaan pembangunan dalam agenda global. Negara yang mempunyai asas PKS

yang kukuh cenderung lebih berdaya tahan terhadap krisis ekonomi dan mempunyai kadar pengangguran yang lebih rendah (Caputo et al., 2017).

Sumbangan PKS bukan sahaja bersifat ekonomi, tetapi juga sosial. Banyak aktiviti keusahawanan sosial lahir daripada PKS tempatan, yang berfungsi untuk menangani isu-isu sosial dan alam sekitar. Melalui pendekatan ini, PKS bukan sahaja mengejar keuntungan tetapi juga menjana nilai sosial yang memberikan impak kepada masyarakat (Nc, 2023; Rezaee, 2016). Di Kesatuan Eropah, PKS menyumbang 56.4% daripada nilai tambah sektor bukan kewangan dan mewujudkan dua daripada tiga pekerjaan dalam sektor swasta (Kesatuan, 2020; Dzogovic et al., 2024), dengan corak yang sama turut diperhatikan di India dan Brazil (Harvie & Lee, 2021a).

PKS di Indonesia membuka akses ekonomi kepada kumpulan terpinggir seperti wanita, orang kurang upaya dan komuniti luar bandar. Berdasarkan penyertaan komuniti, PKS menyediakan ruang inklusif dan menyokong pemeraksanaan sosial (Susanti et al., 2023; Purnomo & Andriani, 2021). Konsep Tiga Teras Utama (*Triple Bottom Line*) daripada Elkington (1997) adalah relevan dalam menilai kejayaan PKS, iaitu integrasi di antara dimensi ekonomi, sosial dan alam sekitar. PKS juga banyak menyumbang kepada pembangunan serantau. Dengan pengagihan yang meluas, PKS menghidupkan semula ekonomi tempatan, terutamanya di kampung dan kawasan pinggir bandar, sekali gus merapatkan jurang serantau dan menggalakkan integrasi ekonomi negara (Tambunan et al., 2022).

Rajah 1.1: Pertumbuhan Perniagaan Kecil dan Sederhana di Indonesia 2018-2023



Sumber: Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN)

Semasa pandemik COVID-19, sektor PKS menunjukkan daya tahan yang luar biasa. Banyak PKS beralih kepada model perniagaan digital, sekali gus mengekalkan bekalan barangan keperluan apabila syarikat yang lebih besar terjejas teruk. Transformasi ini mempercepatkan pendigitalan (McKinsey Global Institute, 2021). Dalam konteks ini, literasi digital adalah amat penting. Menurut Gilster (1997) literasi digital merangkumi kemahiran berfikir kritis, komunikasi digital, pengurusan data dan keselamatan siber. PKS yang mempunyai literasi digital yang tinggi mampu mengakses pasaran global yang berinovasi dengan berkesan (van Deursen et al., 2017; Rahayu & Day, 2017).

Program kerajaan seperti Bangga Buatan Indonesia dan latihan digital untuk PKS oleh Kementerian Koperasi dan PKS (2023) merupakan usaha konkrit untuk memperkukuh daya saing PKS dalam era digital. Walau bagaimanapun, masih terdapat banyak cabaran, terutamanya dari segi infrastruktur, sumber manusia digital

yang terhad dan jurang serantau. Jika tidak ditangani, jurang digital ini boleh memburukkan lagi jurang ekonomi (Zakaria et al., 2023).

Tjahjadi dan Massie (2019) menekankan keperluan untuk latihan lanjutan dan bimbingan intensif dalam program pendigitalan PKS. Penilaian dasar yang disasarkan dan perkaitan dengan konteks tempatan juga penting (Gunawan & A, 2022). PKS yang menggabungkan kelestarian dan pendigitalan berpotensi untuk meraih faedah jangka panjang. Rantainya bekalan yang telus, produk beretika dan tanggungjawab sosial telah terbukti dapat meningkatkan kepercayaan pasaran (Pallapu, 2022).

Jadual 1.1: Klasifikasi dan Peranan Perusahaan Kecil dan Sederhana Indonesia

Kelas	Bilangan	Peranan Perusahaan	Sumbangan
Perniagaan	Perniagaan	Kecil dan Sederhana	
Perusahaan Mikro	63,955,369	99.9% pekerjaan	KDNK Negara 60.50%
Perniagaan kecil-kecilan	193,959 0.3	96.90% tenaga kerja	Eksport bukan minyak dan gas 15.60%
Perusahaan Sederhana	44,728 0.06		Kebangsaan 60%

Sumber: Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia (2022)

Struktur PKS di Indonesia menunjukkan penguasaan oleh perusahaan mikro (98.75%), diikuti oleh perusahaan kecil (1.22%), dan sederhana (0.10%), dengan penglibatan yang ketara dalam sektor perdagangan dan pertanian (BPS, 2023). Ini menggariskan keperluan untuk mengukuhkan sektor strategik berdasarkan potensi tempatan. PKS juga merupakan alat penting untuk pembangunan yang saksama merentas wilayah. Perniagaan kecil yang berasaskan wilayah memainkan peranan

penting dalam pembangunan yang didorong oleh kearifan tempatan dan mengukuhkan integrasi nasional (Yahaya et al., 2025).

Oleh itu, dasar komprehensif diperlukan yang pada masa sama menggalakkan pendigitalan, kelestarian dan pemeraksanaan PKS. Pertubuhan Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi (OECD) (2021) mengesyorkan latihan, insentif fiskal dan pelaburan dalam infrastruktur digital dalam PKS sebagai strategi utama bagi meningkatkan daya saing dan daya tahan sektor ini. Dengan sokongan teknologi, dasar yang sesuai, dan literasi digital yang mencukupi, PKS bukan sahaja menjadi entiti ekonomi kecil, malah juga merupakan tonggak pembangunan negara dan kuasa sosial yang mampu bertindak balas terhadap cabaran global secara adaptif dan mampan.

Kerajaan Indonesia telah giat membangunkan pelbagai dasar strategik untuk memperkukuh daya saing Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS), tulang belakang ekonomi negara. Salah satu inisiatif utama ialah program Kredit Usaha Rakyat (KUR), yang menyediakan skim pembiayaan faedah rendah untuk PKS sejak 2007. Menurut data Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian (2023), penyaluran KUR pada tahun 2022 mencecah lebih IDR 360 trilion, dan menjangkau lebih 7 juta penerima. Program ini bertujuan untuk menangani cabaran utama PKS, iaitu akses terhadap kepada modal, dengan menggalakkan pembiayaan yang produktif dan secara langsung meningkatkan daya saing perniagaan.

Selaras dengan usaha pembiayaan, pembaharuan pelesenan melalui Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik (*Online Single Submission* atau OSS) telah menjadi satu kejayaan besar dalam memudahkan birokrasi perniagaan. Sistem OSS yang berasaskan risiko ini membolehkan PKS mendapatkan Nomor Induk Berusaha (NIB) (atau Nombor Pengenalan Perniagaan), permit komersial serta membolehkan mereka mengakses pelbagai insentif kerajaan dengan

lebih cekap dan telus (Modal, 2021). Inisiatif ini telah memberi kesan positif kepada peningkatan bilangan perniagaan formal di Indonesia.

Dalam bidang pembangunan kapasiti sumber manusia, pelbagai kementerian dan institusi, termasuk Kementerian Koperasi dan PKS serta Kementerian Komunikasi dan Informatika, telah menyediakan latihan dalam bidang keusahawanan, literasi kewangan dan literasi digital. Program Biasiswa Talenta Digital dan Go Digital SME adalah langkah konkrit dalam membina keupayaan PKS dalam era ekonomi digital.

Kerajaan juga menggalakkan penyertaan PKS dalam ekosistem digital melalui kempen Bangga Buatan Indonesia (BBI), pasaran nasional seperti PaDi UKM, dan platform e-katalog. Ini bukan sahaja meningkatkan keterlihatan produk tempatan tetapi juga meluaskan pasaran dan mengukuhkan rantai bekalan nasional. Dalam membangunkan dasar PKS, penunjuk kejayaan dipilih berdasarkan tujuh prinsip utama, iaitu: perkaitan, kebolehsuksesan, kepekaan, kelestarian, kecekapan, kekomprehensifan dan ketekalan (Arasti et al., 2021). Dengan pendekatan ini, dasar digubal bukan sahaja untuk jangka pendek tetapi juga untuk kelestarian dan penilaian jangka panjang.

Strategi perlindungan dan pemulihan PKS dilaksanakan dalam tiga fasa: kelangsungan hidup, pemulihan dan pertumbuhan. Fasa kelangsungan hidup menekankan penstrukturan semula kredit, subsidi faedah dan kemudahan pembiayaan. Dalam fasa pemulihan, PKS dimudahkan untuk menjalankan perniagaan mereka dengan mematuhi protokol kesihatan. Sementara itu, dalam fasa pertumbuhan, pendigitalan PKS diutamakan.

Kerangka perundangan yang mendukung dasar ini merangkumi Undang-Undang Nomor (Nombor) 20 Tahun 2008 tentang PKS, Peraturan Pemerintah

(Kerajaan) Nomor (Nombor) 17 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Undang-Undang tersebut dan Peraturan Pemerintah (Kerajaan) Nomor (Nombor) 7 Tahun 2021 tentang Kemudahan, Pelindungan dan Pemberdayaan Koperasi dan PKS. Di samping itu, Instruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2007 (Arahan Nombor 6 Presiden Tahun 2007) juga memperkukuh percepatan pembangunan sektor sebenar dan akses PSK kepada pembiayaan dan teknologi.

Melalui sinergi antara peraturan, pembiayaan, latihan dan integrasi digital serta pasaran, kerajaan berusaha untuk mewujudkan ekosistem PKS kukuh dan berdaya saing. Pendekatan komprehensif ini menjadi asas untuk membina kelestarian PKS sebagai pemain utama dalam pertumbuhan ekonomi menyeluruh di Indonesia. Dasar kerajaan pusat dan wilayah, seperti yang ditetapkan dalam undang-undang dan peraturan, menyokong kelestarian ini:

Jadual 1.2: Undang-Undang Kerajaan mengenai PKS

No	Undang-Undang	Jenis	Tahun	Kandungan Utama	Tujuan/Faedah
1	Undang-undang No. 20 Tahun 2008 tentang <i>PKS</i>	Perlembagaan	2008	Mewujudkan definisi, kriteria dan pemeraksanaan <i>Perusahaan Kecil dan Sederhana</i> melalui pembangunan iklim perniagaan yang kondusif, sokongan, perlindungan dan pembangunan perniagaan	Menyediakan asas perundangan bagi pembangunan <i>Perusahaan Kecil dan Sederhana</i> yang menyeluruh.

2	PP No 7 Tahun 2021 tentang Pengurusan, Perlindungan dan Pemeraksanaan Koperasi dan <i>PKS</i> .	Peraturan Kerajaan	2021	Memudahkan pelesenan perniagaan, meningkatkan akses kepada pembiayaan dan menyediakan ruang promosi untuk <i>PKS</i> .	Meningkatkan kemudahan dalam menjalankan perniagaan dan daya saing <i>PKS</i> .
3	Keputusan Presiden No. 10 Tahun 2021 tentang Sektor Usaha Pelaburan	Keputusan Presiden	2021	Tentukan sektor perniagaan yang diutamakan untuk pelaburan dengan insentif tertentu dan menggalakkan perkongsian dengan <i>PKS</i> .	Meningkatkan pelaburan dan kerjasama antara pelabur besar dan <i>PKS</i> .
4	Keputusan Presiden No. 2 Tahun 2022 tentang Pembangunan Keusahawanan Nasional Tahun 2021–2024	Keputusan Presiden	2022	Menetapkan sasaran untuk meningkatkan nisbah keusahawanan negara dan strategi pembangunan keusahawanan.	Menggalakkan pertumbuhan usahawan baharu dan mengukuhkan ekosistem keusahawanan.
5	Keputusan Presiden Nombor 196 Tahun 2024 tentang	Keputusan Presiden	2024	Menubuhkan Kementerian <i>PKS</i> yang berada di bawah Presiden dalam menyelenggarakan	Memperkukuh penyelarasan dan pelaksanaan dasar berkaitan <i>PKS</i> .