

**KESAN KEPIMPINAN KENDIRI,  
PERKONGSIAN PENGETAHUAN DAN  
TINGKAH LAKU KERJA INOVATIF  
TERHADAP PRESTASI SYARIKAT DI  
RANCHAN MARITIME SDN. BHD.**

**SHHRUL AZUWAR BIN ABDUL AZIZ**

**ASIA e UNIVERSITY  
2025**

KESAN KEPIMPINAN KENDIRI, PERKONGSIAN PENGETAHUAN  
DAN TINGKAH LAKU KERJA INOVATIF TERHADAP PRESTASI  
SYARIKAT DI RANCHAN MARITIME SDN. BHD.

SHAHRUL AZUWAR BIN ABDUL AZIZ

Tesis yang dikemukakan kepada Asia e University  
Sebagai Memenuhi Keperluan  
Kedoktoran dalam Pentadbiran Perniagaan

September 2025

## ABSTRACT

This study examines the effects of self leadership, knowledge sharing, and innovative work behavior on company performance at Ranchan Maritime Sdn Bhd, one of the key players in Malaysia's maritime industry. The research was conducted to address challenges related to employee productivity, leadership adaptability, and organizational resilience, particularly in the post-COVID-19 era. The main objectives of the study are to: (i) evaluate organizational performance, (ii) examine the influence of self-leadership, knowledge sharing, and innovative behavior on company performance, and (iii) identify managerial challenges in promoting these factors comprehensively within a dynamic competitive environment. The research design employs a qualitative approach using a case study and exploratory method. Data were collected through semi-structured interviews with management personnel and secondary data from industry reports and previous studies. Thematic analysis was used to identify recurring patterns and themes emphasizing adaptability, risk management, collaboration, and innovation. The findings reveal that self-leadership enhances employees' confidence and autonomy, thereby encouraging proactive problem-solving. Knowledge sharing serves as a catalyst for collective learning and cross-departmental collaboration. Innovative work behavior positively impacts operational efficiency, customer satisfaction, and long-term competitiveness. However, challenges such as change management, technology alignment, and sustained employee engagement were identified. Overall, this study underscores the importance of integrating self-leadership, knowledge sharing, and innovative behavior as key determinants of company performance in the maritime sector.

**Keywords:** Self-leadership, knowledge sharing, innovative behavior, company performance

## ABSTRAK

Kajian ini meneliti kesan kepimpinan sendiri, perkongsian pengetahuan, dan tingkah laku kerja inovatif terhadap prestasi syarikat di Ranchan Maritime Sdn Bhd, salah satu pemain utama dalam industri maritim Malaysia. Kajian ini dijalankan bagi menangani cabaran produktiviti pekerja, keupayaan kepimpinan menyesuaikan diri, serta ketahanan organisasi khususnya pasca pandemik COVID-19. Objektif utama kajian adalah untuk: (i) menilai prestasi organisasi, (ii) mengkaji pengaruh kepimpinan sendiri, perkongsian pengetahuan, dan tingkah laku inovatif terhadap prestasi syarikat; (iii) mengenal pasti cabaran pengurusan dalam menggalakkan faktor tersebut secara menyeluruh dalam persekitaran persaingan yang dinamik. Reka bentuk penyelidikan menggunakan pendekatan kualitatif dengan kaedah kajian kes dan eksploratori. Data diperoleh melalui temu bual separa berstruktur bersama pihak pengurusan serta data sekunder daripada laporan industri dan kajian lepas. Analisis tematik digunakan bagi mengenal pasti corak dan tema berulang yang menekankan aspek penyesuaian, pengurusan risiko, kerjasama, dan inovasi. Dapatan menunjukkan kepimpinan sendiri meningkatkan keyakinan serta autonomi pekerja, sekali gus menggalakkan penyelesaian masalah secara proaktif. Perkongsian pengetahuan pula menjadi pemangkin kepada pembelajaran kolektif dan kerjasama rentas jabatan. Tingkah laku kerja inovatif memberi kesan positif terhadap kecekapan operasi, kepuasan pelanggan, serta daya saing jangka panjang. Namun, cabaran seperti pengurusan perubahan, penjajaran teknologi, dan penglibatan pekerja berterusan dikenal pasti. Secara keseluruhan, kajian ini menegaskan kepentingan integrasi kepimpinan sendiri, perkongsian pengetahuan, dan tingkah laku inovatif sebagai faktor penentu kejayaan prestasi syarikat maritim.

**Kata Kunci:** Kepimpinan sendiri, perkongsian pengetahuan, tingkah laku inovatif dan prestasi syarikat

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini adalah bagi memenuhi keperluan penganugerahan Ijazah Kedoktoran dalam Pentadbiran Perniagaan.

Pelajar telah diselia oleh: **Prof. Dr. Juhary Ali**

Tesis ini telah diperiksa dan disahkan oleh:

**Assoc. Prof. Dr. Ahmad Sabri Yusuff**

**Adjunct, Asia e University**

Pemeriksa 1

**Prof. Dr. Khairul Anuar Mohd Ali**

**Universiti Kebangsaan Malaysia**

Pemeriksa 2

Tesis ini telah dikemukakan kepada Asia e University dan diterima sebagai memenuhi keperluan bagi penganugerahan Ijazah Doktor Falsafah.



**Prof. Ts. Dr. Zulkarnain Kedah**

Asia e University

Pengerusi, Jawatankuasa Peperiksaan

(29 September 2025)

## **PENGAKUAN**

Saya akui bahawa karya yang dikemukakan bagi memenuhi keperluan Ijazah Kedoktoran dalam Pentadbiran Perniagaan ini adalah hasil kerja saya sendiri dan semua kandungan daripada mana-mana individu atau sumber telah dirujuk secara wajar. Saya akui bahawa karya ini belum pernah dikemukakan, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, untuk sebarang ijazah di universiti ini atau universiti lain. Saya memahami bahawa sebarang pelanggaran terhadap perakuan ini adalah dianggap sebagai salah laku akademik yang boleh mengakibatkan penggantungan atau penarikan semula penganugerahan ijazah terhadap saya.

**Nama: Shahrul Azuwar bin Abdul Aziz**



**Tandatangan Pelajar:**

**Tarikh: 29 September 2025**



## **PENGHARGAAN**

Di penghujung perjalanan akademik ini, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih atas sokongan serta bimbingan yang tidak berbelah bahagi daripada pelbagai individu dan institusi. Saya dengan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada penyelia saya, Profesor Dr. Juhary Ali, atas kepakaran, maklum balas yang bernas, serta galakan yang berterusan sepanjang proses penyelidikan ini. Bimbingan beliau telah memberi impak yang besar terhadap pemahaman saya dan menyalakan semangat untuk meneroka bidang teknologi ramalan serta implikasinya terhadap kelestarian perniagaan. Saya juga berterima kasih kepada Asia e Universiti kerana menyediakan persekitaran pembelajaran dan penyelidikan yang kondusif. Sumber perpustakaan, sokongan teknologi, serta kemudahan akademik yang disediakan telah banyak membantu dalam menjayakan usaha penyelidikan ini. Ucapan terima kasih yang istimewa ditujukan kepada para peserta temu bual yang terlibat dalam kajian ini Ranchan Maritime Sdn. Bhd. dan Ketua Pegawai Eksekutif syarikat tersebut atas kesudian mereka berkongsi pandangan serta pengalaman berharga. Sumbangan anda amat bermakna dalam membentuk kajian ini. Saya turut menghargai keluarga dan rakan-rakan yang sentiasa mempercayai kemampuan saya dan memberikan sokongan moral yang tidak pernah putus, menjadi sumber kekuatan sepanjang perjalanan ini. Akhir sekali, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua individu yang tidak disebutkan namanya tetapi telah membantu, memberi pandangan serta dorongan dalam pelbagai cara. Tesis ini adalah cerminan kepada sokongan dan bimbingan kolektif yang saya terima. Kepada semua yang telah memainkan peranan, sama ada besar atau kecil, saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih.

## KANDUNGAN

<b>ABSTRACT</b>	<b>ii</b>	
<b>ABSTRAK</b>	<b>iii</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>iv</b>	
<b>PENGAKUAN</b>	<b>v</b>	
<b>PENGHARGAAN</b>	<b>vii</b>	
<b>KANDUNGAN</b>	<b>viii</b>	
<b>SENARAI RAJAH</b>	<b>xi</b>	
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	<b>xii</b>	
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.0	Pengenalan	1
1.1	Latar Belakang Kajian	1
1.2	Latar Belakang Industri	2
1.3	Latar Belakang Syarikat	11
1.4	Pernyataan Masalah	12
1.5	Persolan Kajian	17
1.6	Objektif Kajian	17
1.7	Batasan Kajian	17
1.8	Kepentingan Kajian	18
	1.8.1 Ranchan Maritime Sdn. Bhd.	18
	1.8.2 Universiti	19
1.9	Definisi Operasional	19
	1.9.1 Kepimpinan Kendiri	19
	1.9.2 Perkongsian Pengetahuan	20
	1.9.3 Tingkah Laku Kerja Inovatif	20
	1.9.4 Produktiviti Pekerja	21
1.10	Rumusan Bab	22
<b>BAB 2</b>	<b>KAJIAN LITERATUR</b>	<b>23</b>
2.0	Pengenalan	23
2.1	Prestasi Syarikat	23
2.2	Kepimpinan Kendiri	31
2.3	Perkongsian Pengetahuan	48
2.4	Tingkah Laku Kerja Inovatif	62
2.5	Teori dan Model	72
	2.5.1 Teori dan Model Kepimpinan	72
	2.5.2 Model Efikasi Kendiri	79
	2.5.3 Model Perkongsian Pengetahuan	83
2.6	Kerangka Konsep	93
2.7	Rumusan Bab	96
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI</b>	<b>98</b>
3.0	Pengenalan	98
3.1	Reka Bentuk Kajian	99
3.2	Kesahihan Kandungan	99
3.3	Penyelidikan Eksploratori	100

3.4	Unit Analysis	101
3.5	Populasi dan Sampel	101
3.6	Kaedah Kualitatif	103
3.7	Protokol (Instrumen)	103
3.8	Kaedah Pengumpulan Data	105
	3.8.1 Data Primer	106
	3.8.2 Data Sekunder	106
3.9	Kaedah (Prosedure Analisis Data)	107
3.10	Analisis Tematik	110
3.11	Rumusan	111
<b>BAB 4</b>	<b>DAPATAN KAJIAN</b>	<b>112</b>
4.0	Pengenalan	112
4.1	Imbas Kembali Objektif Penyelidikan	112
	4.1.1 Pengumpulan Data dan Metodologi	112
	4.1.2 Pendekatan Analisis Data	113
	4.1.3 Menyingkap Pandangan Strategik	113
	4.1.4 Menghubungkan Strategi dengan Pertumbuhan Perniagaan	113
	4.1.5 Implikasi dan Kepentingan	113
	4.1.6 Gambaran Keseluruhan Kaedah Pengumpulan dan Analisis Data	114
4.2	Analisis Kepimpinan Kendiri, Perkongsian Pengetahuan, dan Tingkah Laku Kerja Inovatif Ranchan Maritim Sdn. Bhd.	117
4.3	Analisis Dokumen Pengurusan dan Perkembangan Kewangan Ranchan Maritime Sdn. Bhd.	127
4.4	Analisis Dokumen: Cabaran Ranchan Maritime Sdn. Bhd. - Pembangunan Organisasi Mengekalkan dan Membangunkan Campuran Perniagaan yang Sihat	132
4.5	Profil Responden	134
	4.5.1 Peserta Temu Bual	134
	4.5.2 Pembentangan Dapatan Kajian	136
4.6	Cabaran Utama Pengurusan dalam Kepimpinan Kendiri, Perkongsian Pengetahuan, dan Tingkah Laku Kerja Inovatif terhadap Prestasi Syarikat di Ranchan Maritime Sdn. Bhd.	137
4.7	Prestasi Syarikat di Ranchan Maritime Sdn. Bhd.	143
4.8	Kesan antara Kepimpinan Kendiri, Perkongsian Pengetahuan, dan Tingkah Laku Kerja Inovatif terhadap Prestasi Syarikat di Ranchan Maritime Sdn. Bhd.	144
4.9	Ringkasan Bab	150
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN</b>	<b>151</b>
5.0	Pengenalan	151
5.1	Kepentingan Konteks Penyelidikan	151
5.2	Perjalanan Penyelidikan	151
5.3	Kepentingan Strategi	152
5.4	Perbincangan Keputusan	152
5.5	Objektif Penyelidikan 1: Untuk Menilai Prestasi Syarikat Ranchan Maritime Sdn. Bhd.	155

5.6	Objektif Penyelidikan 2: Untuk Mengkaji Kesan Kepimpinan Kendiri, Perkongsian Pengetahuan dan Tingkah Laku Kerja Inovatif terhadap Prestasi Syarikat di Ranchan Maritime Sdn. Bhd.	158
5.7	Objektif Penyelidikan 3: Untuk Mengenal Pasti Cabaran Utama Pengurusan dalam Kepimpinan Kendiri, Perkongsian Pengetahuan dan Tingkah Laku Kerja Inovatif Terhadap Prestasi Syarikat di Ranchan Maritime Sdn. Bhd.	159
5.8	Sumbangan Kajian	161
	5.8.1 Sumbangan Praktikal: Panduan Penerimaan Industri Gaya Hidup	161
5.9	Kesimpulan Kajian	166
	5.9.1 Penemuan dan Sumbangan Utama	166
	5.9.2 Implikasi dan Kepentingan Praktikal	168
5.10	Hala Tuju Penyelidikan Masa Depan	168
	<b>RUJUKAN</b>	<b>170</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	<b>185</b>
	Lampiran A: Temujanji Protokol	185
	Lampiran B: Soalan Kajian dan Objektif Kajian	186
	Lampiran C: Soalan Temuduga	186

## SENARAI RAJAH

<b>Rajah</b>		<b>Halaman</b>
Rajah 3.1	Cadangan Soalan Temuduga	105

## SENARAI SINGKATAN

AeU	Asia e University
HRD	Pembangunan Sumber Manusia
ZEE	Zon Ekonomi Eksklusif
IMO	Pertubuhan Maritim Antarabangsa
GII	Indeks Inovasi Global

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.0 Pengenalan**

Kandungan bab ini menerangkan tentang latar belakang kajian, pernyataan masalah, objektif kajian, persoalan kajian, kepentingan kajian dan batasan kajian. Istilah yang terdapat dalam kerangka konseptual kajian turut didefinisikan secara konsep mengikut konteks kajian.

### **1.1 Latar Belakang Kajian**

Pasaran pekerjaan yang semakin meningkat seiring dengan kemajuan teknologi di seluruh dunia sudah pasti menyebabkan cabaran yang pelbagai terutama dalam bidang maritim. Memandangkan cabaran ini mungkin memberi implikasi secara dalaman dan luaran, langkah penting perlu diambil supaya industri maritim khususnya kekal relevan dan berdaya saing. Oleh itu, organisasi perlu memberi tumpuan kepada produktiviti pekerja, selain aspek inovasi dan beberapa faktor penggalak yang lain seperti kepimpinan sendiri, perkongsian ilmu dalam kalangan kakitangan serta efikasi diri pekerja itu sendiri. Situasi ini memerlukan percambahan idea dan pengetahuan baharu untuk mengurus persekitaran dalaman dan luaran bagi memastikan kejayaan komersial jangka panjang dari pihak pengurusan organisasi. Hal ini kerana, pekerja yang baik serta tingkah laku inovatif boleh memupuk kelangsungan jangka panjang sesebuah organisasi, pengekalan dalam daya saing global dan faedah akibat ekonomi.

Produktiviti pekerja atau dikenali juga sebagai produktiviti tenaga kerja ialah penilaian kecekapan pekerja atau kumpulan pekerja. Produktiviti boleh dinilai dari segi output pekerja dalam tempoh masa tertentu. Produktiviti pekerja akan meningkatkan semangat dan mewujudkan budaya kecemerlangan Syarikat dan

menghasilkan persekitaran tempat kerja yang lebih baik. Kejayaan sesebuah organisasi pula adalah cetus daripada pelbagai usaha yang telah dilakukan oleh pekerja serta majikan itu sendiri. Kajian lepas yang dijalankan mendedahkan tentang tabiat kerja para pekerja. Prestasi hanya bermakna apabila seseorang pekerja telah melakukan sesuatu mengikut standard tertentu. Oleh yang demikian, sumber manusia adalah penting dalam membangunkan dan memenuhi idea baharu dan inovatif, seterusnya mengembangkan modal insan ke arah melonjakkan ekonomi negara. Sebaliknya, majikan mempunyai peranan yang besar dalam membangunkan pekerja berpengetahuan melalui konsep dan penciptaan pengetahuan, teori, model, amalan, sistem, teknologi, alat dan kaedah baharu yang berkaitan, dalam erti kata lain mempunyai tingkah laku kerja inovatif.

Justeru, pentingnya aspek seperti perkongsian pengetahuan, kepimpinan sendiri dalam membantu melonjakkan ekonomi negara untuk Malaysia menjadi hab Maritim di rantau Asia. Keberhasilannya akan dapat dilihat melalui pencapaian tahap produktiviti pekerja yang disasarkan akan mengalami peningkatan secara berterusan dari masa ke semasa. Oleh itu, gabungan ketiga-tiga pemboleh ubah iaitu produktiviti pekerja, kepimpinan sendiri, dan tingkah laku kerja inovatif akan dikaji bagi mendapatkan bukti secara empirikal apakah faktor enteseden ini dapat memberi solusi terbaik kepada organisasi khusus dalam Maritim untuk meningkatkan prestasi Syarikat.

## **1.2 Latar Belakang Industri**

Sekitar 90% perdagangan global dikendalikan oleh industri maritim, menjadikannya tonggak utama dalam logistik, pengangkutan, dan perdagangan global (Casella et al., 2019). Selain itu, industri ini semakin berdepan tekanan untuk mengekalkan daya saing dan menjadi lebih mampan. Dalam penghantaran maritim, usaha mencari mod

operasi yang lebih mampan mendorong pembangunan model perniagaan baharu yang menyokong penciptaan nilai melalui penerapan teknologi digital. Pemacu global dan tekanan luaran, seperti globalisasi yang semakin pesat, meningkatkan desakan untuk kecekapan yang lebih baik (Tull, 2014; Gavalas et al., 2022).

Kehadiran kru antarabangsa di atas kapal adalah sesuatu yang sangat lazim disebabkan oleh globalisasi industri maritim. Mempunyai ahli kru dari seluruh dunia dalam satu kapal membawa pelbagai cabaran. Antara isu paling membimbangkan ialah halangan bahasa, kerjasama serta pembentukan subkumpulan, dan juga sikap serta jangkauan peribadi. Bagi menggalakkan kerja berpasukan dalam kalangan kru serta membantu mengatasi beberapa cabaran berkaitan kerja bersama kru pelbagai negara, peranan kapten (pemimpin) kapal adalah amat penting (Brenker et al., 2017). Tidak dapat dinafikan bahawa memiliki kemahiran kepimpinan dan kerjasama yang tepat dapat membantu mengatasi pelbagai rintangan ketika bekerja dengan kakitangan antarabangsa.

Syarikat perkapalan kontena kini berdepan dengan kadar tambang kontena yang tidak menentu akibat pergolakan dan ketidaktentuan dalam persekitaran global (Bathke et al., 2022). Sepanjang lima tahun yang lalu, gelombang penggabungan dalam industri maritim telah memburukkan lagi kelemahan rangkaian bekalan, terutamanya selepas penularan wabak Covid-19 yang menyebabkan kelewatan besar dalam pergerakan kargo merentasi lautan. Menurut pihak penghantar dan perniagaan penghantaran kargo yang bertanggungjawab mendapatkan ruang pelayaran untuk menghantar barangan, penggabungan industri telah menyebabkan sebahagian besar kawalan kontena dikuasai oleh kapal bersaiz mega. Keadaan ini telah mengurangkan jumlah laluan, kapal pengumpan (*feeder vessels*) dan pelabuhan yang boleh membantu

memastikan kelangsungan penghantaran semasa operasi perkapalan kontena terganggu akibat pandemik (Paris, 2021).

Sektor maritim telah menyaksikan perubahan berterusan sepanjang 20 tahun yang lalu dalam usahanya untuk meningkatkan penerapan model perniagaan dan teknologi baharu (Fruth & Teuteberg, 2017). Punca utama perubahan ini termasuk persaingan yang semakin sengit, peningkatan jangkaan pengguna, matlamat pengurangan kos (Tijan et al., 2021), keperluan untuk mematuhi peraturan dan undang-undang (Pinto et al., 2015), serta keperluan untuk menyesuaikan diri dengan integrasi sistem (Ghaderi, 2019). Malah di Malaysia mempunyai kekayaan sumber semula jadi yang melimpah, antaranya minyak dan gas, minyak sawit, getah, serta bijih timah. Kedudukan strategiknya di laluan perkapalan tersibuk di dunia dan berhampiran dengan lautan telah menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara maritim. Menurut kajian hidrografi, keluasan perairan wilayah Malaysia adalah 65,023.4 km<sup>2</sup>, manakala 450,233.0 km<sup>2</sup> daripadanya merupakan Zon Ekonomi Eksklusif (ZEE) (Liu et al., 2022). Pertumbuhan pesat aktiviti perkapalan di Malaysia sepanjang tahun membuktikan betapa pentingnya lautan kepada kehidupan rakyat negara ini serta sumbangan sektor maritim terhadap kemakmuran ekonomi negara.

Walaupun strategi servitization untuk mencapai matlamat seperti kecekapan dan kelestarian yang lebih baik, masih terdapat kekurangan mengenai model perniagaan inovatif dalam industri maritim (Zhao et al., 2022). Namun, peralatan modal yang besar, keperluan penyelenggaraan yang ketat, pengubahsuaian, peningkatan, dan logistik perkhidmatan menjadi penyumbang utama kepada kos operasi keseluruhan industri ini (Eruguz et al., 2017). Apabila direka secara strategik, servitization digital dapat memberikan manfaat kelestarian, menjadikannya salah satu cara yang berpotensi untuk meningkatkan penawaran nilai. Selain itu, teknologi digital

seperti data raya (big data), Internet untuk Segala-galanya (Internet of Things - IoT) dan lejar teragih (blockchain) semakin memainkan peranan penting dalam industri perkapalan kontena. Pada masa yang sama, ancaman keselamatan siber turut menjadi pengganggu utama kepada sistem pengangkutan dalam beberapa tahun kebelakangan ini. Sebagai tindak balas terhadap cabaran ini, para penyelidik telah memperkenalkan konsep integrasi rantaian bekalan yang menekankan pentingnya kerjasama strategik antara rakan kongsi dalam rantaian bekalan, khususnya dalam industri perkapalan maritim. Rakan kongsi ini bekerjasama dalam mengurus proses dalaman dan luaran organisasi untuk mewujudkan aliran produk, perkhidmatan, maklumat, kewangan dan keputusan yang cekap dan berkesan. Matlamat utama adalah untuk memberikan nilai optimum kepada pelanggan dengan kos dan kelewatan yang minimum (Flynn et al., 2010). Inovasi turut dikenal pasti sebagai elemen penting untuk mengekalkan daya saing dalam sektor perkapalan (Acciaro & Sys, 2020). Namun begitu, peranan inovasi dalam industri maritim masih kurang diberi perhatian.

Halangan seperti saiz firma, kekangan dalam kerjasama serta kekurangan perkongsian pengetahuan sering dikenal pasti sebagai faktor yang menghalang inovasi dalam sektor ini (Doloreux & Melançon, 2008). Walaupun tahap kerjasama antara firma adalah rendah dan akses kepada subsidi adalah terhad, firma-firma masih dilihat sebagai pencetus utama kepada penciptaan dan pembaharuan. Walaupun pengantarabangsaan kelihatan berkait rapat dengan inovasi, tahap integrasi menegak dalam industri maritim tidak semestinya mencerminkan tahap aktiviti inovatif sesebuah firma (Bass & Ernst-Siebert, 2007). Salah satu elemen yang mempengaruhi perniagaan maritim ialah masalah operasi. Hal ini merangkumi kadar kargo yang rendah, ancaman keselamatan, pertumbuhan permintaan yang mendatar, peningkatan kos, serta lambakan kapal. Perkembangan dalam sistem perkhidmatan dan

infrastruktur yang baik turut memberi manfaat kepada pertumbuhan industri maritim. Namun begitu, kos operasi perdagangan meningkat disebabkan oleh caj pelabuhan yang tinggi (Salbeha, 2021). Kos pengangkutan juga bertambah akibat kenaikan harga bahan api. Keadaan ini memberi kesan kepada pengirim dan pedagang yang memerlukan lebih banyak pembiayaan untuk mengekalkan kelangsungan perniagaan mereka. Lebihan bekalan sesetengah barangan juga berlaku akibat pertumbuhan permintaan yang perlahan. Permintaan yang rendah terhadap komoditi boleh mengakibatkan lambakan di pelabuhan.

Dalam menghadapi persekitaran pasaran yang berubah secara drastik, industri maritim perlu meningkatkan kepekaan terhadap dinamika luaran serta membangunkan keupayaan dalaman bagi memenuhi permintaan pasaran dan mencapai kecemerlangan prestasi perniagaan. Integrasi rantai bekalan merujuk kepada pelaksanaan aktiviti berkaitan industri secara cekap dan berkesan yang berasaskan latar belakang budaya organisasi yang serupa. Nilai dan kepercayaan bersama yang wujud dalam kalangan rakan kongsi melalui budaya organisasi yang sepunya berpotensi membentuk kepercayaan bersama, menggalakkan perkongsian maklumat dan pengetahuan, serta mencapai matlamat prestasi organisasi melalui kerjasama logistik. Namun begitu, hanya sedikit kajian terdahulu yang menjalankan penyelidikan secara menyeluruh terhadap rantai bekalan dalam industri maritim, apatah lagi perbincangan mendalam atau analisis pengesahan yang menyokongnya. Kajian ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam mengenai sumbangan budaya organisasi, kepercayaan, perkongsian pengetahuan dan kerjasama terhadap integrasi rantai bekalan dalam industri maritim. Kajian ini juga akan meneliti sama ada pelbagai budaya organisasi dalam operasi maritim dapat membantu meningkatkan kepercayaan antara organisasi, menggalakkan perkongsian pengetahuan serta

menyokong pelaksanaan kerjasama dalam rantai bekalan industri maritim dan seterusnya meningkatkan prestasi keseluruhan.

Kelestarian industri maritim Malaysia dalam perdagangan antarabangsa juga dipengaruhi oleh isu sumber manusia. Antara masalah utama berkaitan sumber manusia ialah kekurangan pelaut, kekurangan kakitangan untuk operasi berasaskan darat, serta konflik buruh dan mogok. Perubahan dalam industri kewangan, peraturan, dan teknologi turut memberi kesan terhadap permintaan keseluruhan terhadap pelaut di seluruh dunia (Fasoulis & Kurt, 2019). Penggunaan teknologi penjimatan tenaga kerja (serta penstrukturan semula yang berkaitan) di atas kapal secara langsung dipengaruhi oleh iklim pelaburan dan peraturan negara bendera, manakala terdapat negara bendera tertentu yang mempunyai undang-undang sama ada membenarkan atau melarang penstrukturan semula tersebut.

Industri maritim telah membangunkan rejim peraturan keselamatan maritim yang komprehensif, yang banyak diasaskan daripada pengajaran insiden-insiden terdahulu. Budaya yang terhasil telah mewujudkan keengganan yang kuat untuk menambah apa-apa yang tidak dibuktikan melalui pengalaman ke dalam jumlah keperluan peraturan sedia ada. Namun begitu, industri ini sedar bahawa insiden maritim, terutamanya yang melibatkan pencemaran berskala besar, tidak lagi diterima oleh masyarakat. Industri ini sedang menghadapi tempoh perubahan yang belum pernah berlaku sebelum ini dalam usaha untuk terus bertahan dalam keadaan komersial yang mencabar. Sebahagian daripada perubahan ini didorong oleh usaha mengurangkan kos, tetapi kebanyakannya berkaitan dengan pemenuhan sasaran alam sekitar yang ketat yang telah ditetapkan dalam peraturan. Penggunaan penyelesaian baharu, terutamanya yang melibatkan teknologi baru, akan membawa risiko baru dan terdapat tekanan daripada industri untuk mengurangkan risiko tersebut dengan

mewujudkan keperluan normatif dalam rejim peraturan keselamatan maritim sebelum diterima pakai.

Percanggahan yang dihadapi oleh komuniti pengawalseliaan ialah industri memerlukan bantuan dalam menguruskan risikonya ketika memperkenalkan penyelesaian baharu tetapi pada masa yang sama menentang pengenalan keperluan yang tidak disokong oleh bukti keperluan daripada insiden. Apabila teknik seperti FSA digunakan, terdapat banyak contoh punca permulaan yang munasabah diketepikan kerana tiada bukti bahawa perkara itu pernah berlaku, namun industri tetap mencari penyelesaian melalui pematuhan terhadap beberapa keperluan sebelum melakukan sesuatu yang baharu. Pembelajaran daripada industri lain sering diketepikan kerana sektor maritim beroperasi dengan cara yang berbeza atau di bawah keadaan yang berbeza, tetapi ini mungkin merupakan laluan yang berharga untuk pengurusan risiko.

Dengan menerangkan bagaimana keyakinan industri dibina berdasarkan rejim peraturan keselamatan maritim yang mengandungi pengajaran daripada pelbagai insiden, dan peraturan pengelasan turut merangkumi pengalaman daripada operasi yang kurang dramatik berbanding kehilangan kapal. Ini telah membentuk budaya yang memerlukan bukti sebelum tindakan diambil. Namun, kadar perubahan kini begitu pantas sehingga pendekatan ini tidak lagi dapat diterima, dan beberapa laluan ke arah kedudukan masa depan telah digariskan. Terdapat keperluan mendesak untuk perubahan segera bagi mengekalkan keyakinan terhadap rejim peraturan maritim dan menyediakan asas yang kukuh untuk masa depan industri, sambil menyediakan rangka kerja yang melindungi masyarakat daripada risiko maritim.

Oleh itu, tujuan utama kajian ini adalah untuk membincangkan hubungan antara budaya antara organisasi, kepercayaan, perkongsian pengetahuan, kerjasama,

dan prestasi dalam konteks rantai bekalan industri maritim. Industri maritim merupakan pengangkut utama barangan dalam ekonomi global moden yang saling berhubung. Ia memainkan peranan penting dalam ekonomi masa kini, di mana lebih daripada 90% eksport Malaysia dihantar melalui laut. Industri ini dikawal selia oleh Pertubuhan Maritim Antarabangsa (IMO) yang bertanggungjawab terhadap aspek keselamatan, sekuriti dan prestasi dalam bidang perkapalan.

Bagi meningkatkan kecekapan dan prestasi industri maritim, penggunaan teknologi dalam mengumpul, menyimpan, memproses, membentang dan menyebarkan maklumat kepada warga kerja dalam organisasi maritim adalah amat penting dan kebanyakan prosedur dan dokumentasi masih dilakukan secara manual menggunakan kertas, yang boleh menyebabkan kelewatan melebihi seminggu dan memberi kesan kerugian ekonomi yang besar kepada semua pihak berkepentingan. Penghantaran maklumat melalui telefon, faks dan e-mel turut menyumbang kepada isu pendua maklumat serta kesukaran untuk mengakses dan mengguna semula data kerana ia tidak disimpan dalam satu sistem pangkalan data yang bersepadu dan teknologi merujuk kepada proses mengumpul, menyimpan dan memberikan akses kepada data pada masa yang tepat bagi mencapai prestasi organisasi yang lebih baik yang menyatakan bahawa teknologi dapat mencipta nilai dalam organisasi kerana ia memerlukan kurang masa dan tenaga untuk mendapatkan data, ruang simpanan yang lebih kecil, serta memudahkan pengurus atau jurumudi maritim mengakses data berbanding sistem berasaskan kertas. Selain itu, penggunaan teknologi juga dapat meningkatkan keberkesanan dalam perkongsian pengetahuan, kerana ia membolehkan pekerja menjejaki dan mengakses data dalam sistem dengan lebih mudah dan juga menyokong perkara ini dengan menyatakan bahawa teknologi membantu memastikan maklumat disampaikan dengan lebih cekap dan berkesan, terutamanya dalam industri

maritim. Industri maritim memainkan peranan penting dalam perdagangan global dengan mengangkut barangan dan komoditi merentasi pelbagai negara dan wilayah. Lebih daripada 80% perdagangan global dari segi jumlah dan 70% dari segi nilai dijalankan melalui laut (Liu et al., 2022). Industri maritim merangkumi pelbagai aktiviti seperti perkapalan, pelabuhan dan terminal, logistik serta pengurusan rantai bekalan, pembinaan dan pembaikan kapal, serta perkhidmatan marin (Jeevan et al., 2021). Ia merupakan satu industri yang kompleks dan sangat bersepadu, melibatkan pelbagai pihak berkepentingan.

Perkembangan industri maritim sangat berkait rapat dengan pertumbuhan perdagangan antarabangsa sejak abad yang lalu. Seiring dengan peningkatan perdagangan global, permintaan terhadap perkapalan dan perkhidmatan maritim turut meningkat (Liu, 2019). Selain itu, industri ini juga telah menjadi pemangkin utama pembangunan ekonomi di banyak negara dan wilayah (Jeevan et al., 2020). Ia turut memainkan peranan penting dalam menjayakan proses globalisasi dan membolehkan pertumbuhan perdagangan antarabangsa yang menyumbang kepada kemakmuran ekonomi di pelbagai negara (Notteboom & Rodrigue, 2022). Dalam usaha memenuhi keperluan industri maritim yang sentiasa berubah, adalah penting untuk memastikan tenaga kerja memiliki kemahiran dan kecekapan yang diperlukan (Jeevan et al., 2019; 2022).

Ini kerana industri ini terus berevolusi dengan kemunculan teknologi baharu, peraturan terkini dan prosedur operasi yang berubah-ubah. Pembangunan Sumber Manusia (HRD) berperanan penting dalam menutup jurang kemahiran yang wujud akibat perubahan tersebut, serta memastikan tenaga kerja sentiasa dikemas kini dan mampu melaksanakan tugas dengan berkesan (Armstrong & Taylor, 2023; Gcezungana et al., 2022). Tambahan pula, industri maritim bersifat mencabar dan

berisiko tinggi, dengan pelbagai bahaya dalam pelaksanaannya (Makransky & Klingenberg, 2022). Oleh itu, budaya keselamatan yang mengutamakan nyawa perlu diterapkan melalui latihan berkaitan amalan terbaik, protokol keselamatan dan prosedur kecemasan.

HRD juga berperanan menyediakan peluang pembangunan kerjaya dan kenaikan pangkat, yang boleh meningkatkan motivasi serta mengekalkan pekerja dalam sektor ini (Mok et al., 2022). Selain itu, isu alam sekitar Fasoulis dan Kurt (2019), perubahan corak perdagangan global, serta kesan berterusan akibat pandemik COVID-19 (Chua et al., 2022) dijangka akan terus mempengaruhi arah tuju masa depan industri ini dalam perdagangan global. Walaupun berdepan pelbagai cabaran, industri maritim kekal sebagai komponen penting dalam ekonomi global, dan perlu terus menyesuaikan diri dengan perubahan dinamik semasa serta menangani cabaran untuk terus menjadi penyumbang yang berdaya saing dan mampan dalam perdagangan dan pembangunan ekonomi global (Salleh et al., 2020; 2021). Secara keseluruhannya, pembangunan sumber manusia amat penting dalam industri maritim untuk memastikan tenaga kerja dilengkapi dengan kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan bagi beroperasi secara cekap dan selamat dalam persekitaran kerja yang kompleks dan sentiasa berubah.

### **1.3 Latar Belakang Syarikat**

Ranchan Maritime Sdn. Bhd. telah beroperasi sejak tahun 2011, membina kehadiran kukuh dalam pelbagai industri maritim. Fokus utama kami adalah pada penyewaan kapal, yang mana kami telah mencatatkan pertumbuhan yang signifikan sepanjang tahun-tahun ini. Melalui kerjasama kami dengan NOVA MARINE CARRIERS, kami telah meningkatkan keupayaan untuk menyediakan kapal yang disesuaikan dengan keperluan khusus pelanggan kami. Perkongsian ini telah menetapkan standard baharu